

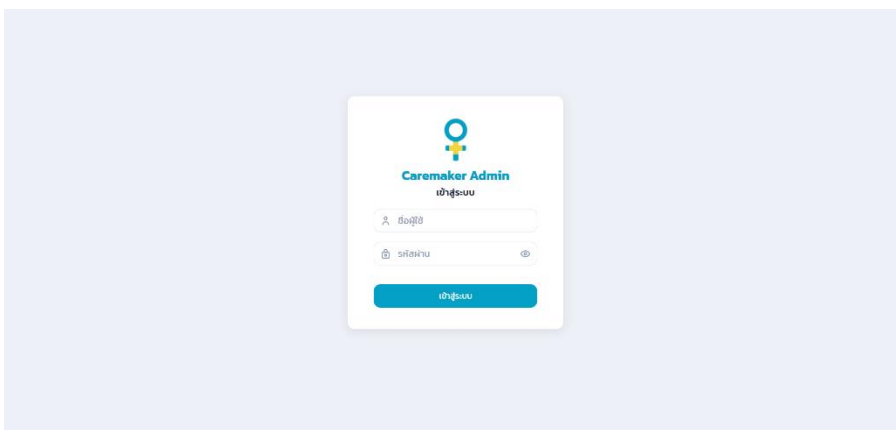
ภาคผนวก ก

คู่มือการใช้งานโปรแกรม

คู่มือการใช้งานการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริการจัดหาผู้ดูแลผู้สูงอายุ นั้น จะมีผู้ใช้งาน 3 ประเภท คือ แอดมิน ลูกค้ำ และ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ โดยแต่ละผู้ใช้งานจะใช้เว็บไซต์ต่างกัน จึงได้คู่มือการใช้งานตามระบบผู้ใช้งาน ดังนี้

## 1. คู่มือสำหรับแอดมิน

### 1.1 หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบของแอดมิน



ภาพที่ ก.1 หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบของแอดมิน

ผู้ใช้งานระบบสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยการกรอกข้อมูล Username และ Password

### 1.2 หน้าแรกของเว็บไซต์แอดมิน

รหัสคน	ชื่อคน	สถานะ	วันที่เริ่ม	วันที่เลิก	ค้นหา
cg-BHEBBo	NA / Helper (รายวัน 8 ชั่วโมง)	ดูแลผู้สูงอายุ	02/03/2022 08:55	02/03/2022 09:16	
cg-BPBH99	NA / Helper (รายวัน 8 ชั่วโมง)	เสร็จสิ้น	02/03/2022 08:54	02/03/2022 08:56	
cg-bj6Z7Q	NA / Helper (รายวัน 8 ชั่วโมง)	ดูแลผู้สูงอายุ	28/02/2022 17:58	02/03/2022 07:52	
cg-BPvx4k	PN (รายวัน 8 ชั่วโมง)	เสร็จสิ้น	28/02/2022 11:53	28/02/2022 17:53	
cg-yHGaD3	NA / Helper (รายวัน 8 ชั่วโมง)	ดูแลผู้สูงอายุ	25/02/2022 10:42	28/02/2022 09:23	
cg-w9G0X6	NA / Helper (รายวัน 12 ชั่วโมง)	เสร็จสิ้น	25/02/2022 10:21	29/02/2022 10:39	
cg-ZH6CnNG	NA / Helper (รายวัน 8 ชั่วโมง)	เสร็จสิ้น	25/02/2022 08:36	25/02/2022 09:12	
cg-RmYWG	PN (รายวัน 8 ชั่วโมง)	เสร็จสิ้น	26/01/2022 09:22	26/01/2022 10:10	
cg-20Gz4HB	PN (รายวัน 24 ชั่วโมง)	เสร็จสิ้น	26/01/2022 04:07	26/01/2022 04:26	
cg-bjgKt8y	PN (รายวัน 8 ชั่วโมง)	เสร็จสิ้น	25/01/2022 21:15	26/01/2022 00:54	

ภาพที่ ก.2 หน้าแรกของเว็บไซต์แอดมิน

เมื่อผู้ใช้งานระบบทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้วหน้าแรกจะเป็นหน้ารายการเคสดูแล เพื่อให้บริหารจัดการเคสดูแลได้สะดวกรวดเร็ว สามารถกรองและค้นหาข้อมูลเคสได้ โดยจะมีเมนูใช้งานอยู่บริเวณแถบด้านซ้าย ได้แก่

#### 1.2.1. เคสดูแลผู้สูงอายุ

#### 1.2.2. บุคคล

##### 1.2.2.1 ลูกค้ำ

##### 1.2.2.2 ผู้สูงอายุ

##### 1.2.2.3 ผู้ดูแลผู้สูงอายุ

##### 1.2.2.4 ผู้ใช้งานระบบ

#### 1.2.3. ข้อมูล

##### 1.2.3.1 ประเภทผู้สูงอายุ

##### 1.2.3.2 ประเภทผู้ดูแลผู้สูงอายุ

##### 1.2.3.3 โรค/อาการ

##### 1.2.3.4 กิจกรรมดูแล

##### 1.2.3.5 ความรู้/ความสามารถในการดูแล

#### 1.2.4. คำถามที่พบบ่อย

#### 1.2.5. ตั้งค้ำ

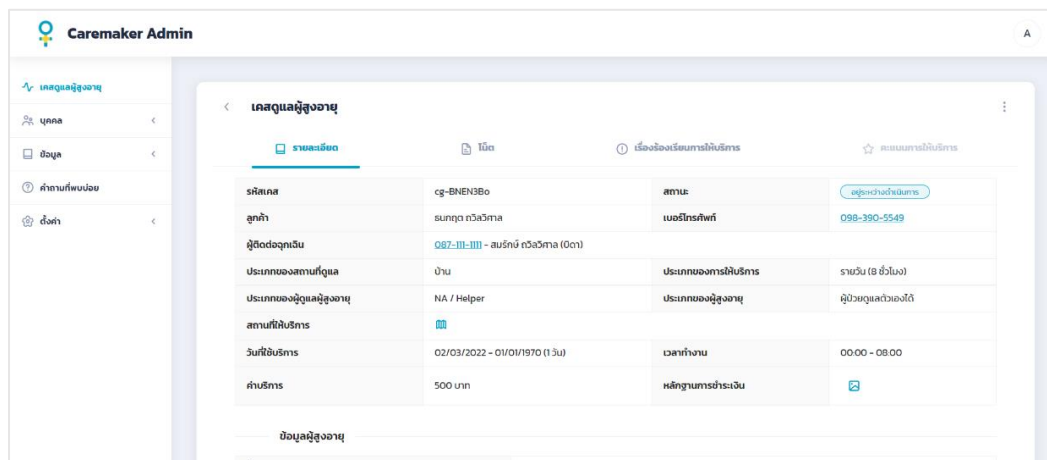
##### 1.2.5.1 ทั่วไป

##### 1.2.5.2 อัตราค่าบริการ

### 1.3 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล

แสดงรายละเอียดเคสดูแล โดยผู้ดูแลสามารถจัดการและติดตามสถานะของเคสนั้นๆ ได้ โดยจะแบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่

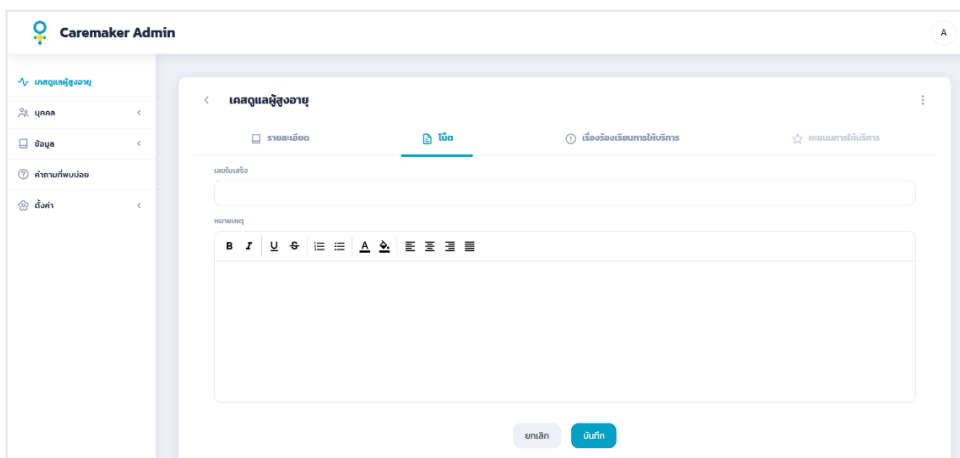
### 1.3.1 ส่วนรายละเอียด



ภาพที่ ก.3 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล ส่วนรายละเอียด

ส่วนนี้จะแสดงข้อมูลภาพรวมทั้งหมดของเคส ข้อมูลตัวเลือกการดูแลที่ลูกค้าเลือก ข้อมูลผู้สูงอายุ และข้อมูลผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับมอบหมาย

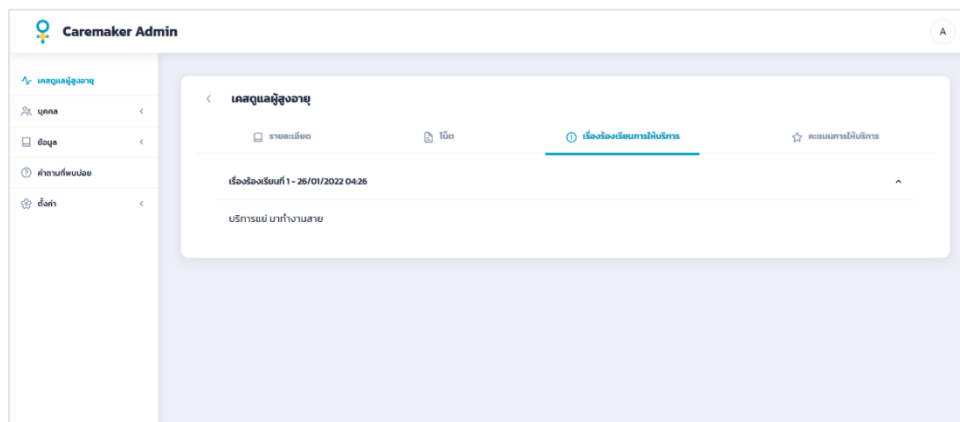
### 1.3.2 ส่วนโพสต์



ภาพที่ ก.4 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล ส่วนโพสต์

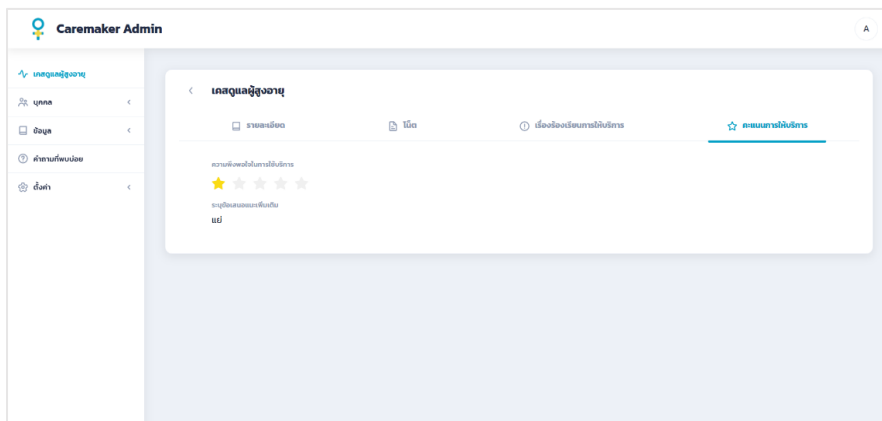
ส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเพิ่มเติม โดยผู้ใช้งานระบบสามารถกรอกรายละเอียดเพิ่มเติมได้

### 1.3.3 ส่วนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ภาพที่ ก.5 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล ส่วนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ ส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่ลูกค้าร้องเรียนเข้ามาในเคสดูแลนั้นๆ โดยผู้ใช้งานระบบสามารถนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการทำประเมินผู้ดูแลเพิ่มเติมได้

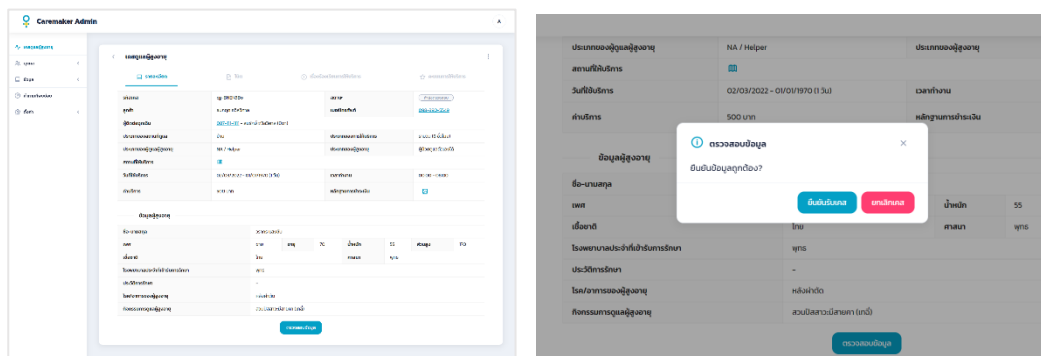
### 1.3.4 คะแนนการให้บริการ



ภาพที่ ก.6 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล ส่วนคะแนนการให้บริการ ส่วนนี้จะแสดงข้อมูลคะแนนการให้บริการ โดยผู้ใช้งานระบบสามารถนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการทำประเมินผู้ดูแลเพิ่มเติมได้

ในการจัดการเคสนั้น สามารถแบ่งขั้นตอนการทำงานได้ตามสถานะเคสได้ดังนี้

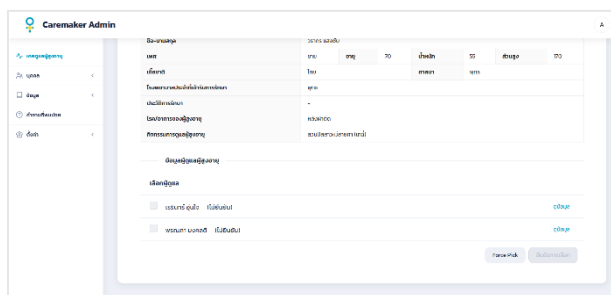
### 1.3.4.1 กำลังตรวจสอบ



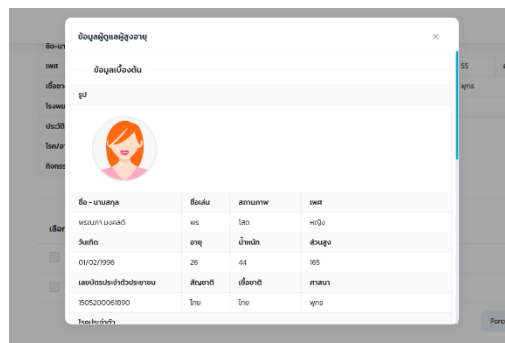
ภาพที่ ก.7 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล สถานะกำลังตรวจสอบ

หากสถานะเป็นกำลังตรวจสอบ ผู้ใช้งานระบบมีหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล สามารถยืนยันหรือยกเลิกเคสได้ถ้าข้อมูลไม่ถูกต้อง

### 1.3.4.2 กำลังค้นหาผู้ดูแล



ภาพที่ ก.8 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล สถานะกำลังค้นหาผู้ดูแล ขั้นตอนเลือกผู้ดูแล



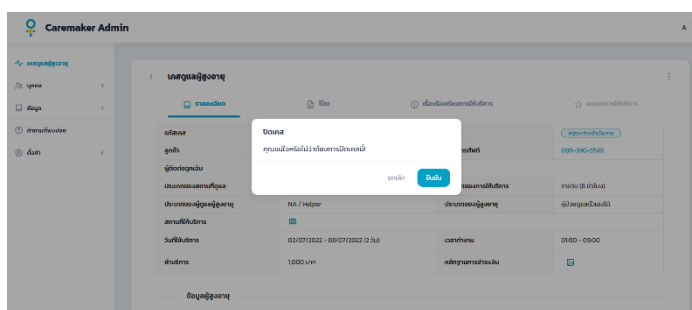
ภาพที่ ก.9 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล สถานะกำลังค้นหาผู้ดูแล หน้าต่างรายละเอียดผู้ดูแล

หากสถานะเป็นกำลังค้นหาผู้ดูแล ระบบจะทำการค้นหาผู้ดูแลที่คุณมีทักษะตรงตามเกณฑ์ที่ลูกค้าเลือก ผู้ใช้งานระบบสามารถดูข้อมูลและเลือกมอบหมายงานให้ผู้ดูแลได้ โดยจะสามารถเลือกได้เฉพาะผู้ดูแลที่กดยืนยันรับงานแล้วเท่านั้น เมื่อทำการเลือกแล้ว ระบบจะส่งข้อมูลผู้ดูแลให้ลูกค้าทำการเลือกอีกทีหนึ่ง

#### 1.3.4.3 อยู่ระหว่างดำเนินการ

จะแสดงสถานะนี้เมื่อลูกค้าเลือกผู้ดูแลแล้ว โดยผู้ใช้งานระบบสามารถดูข้อมูลผู้ดูแลที่ลูกค้าเลือกได้

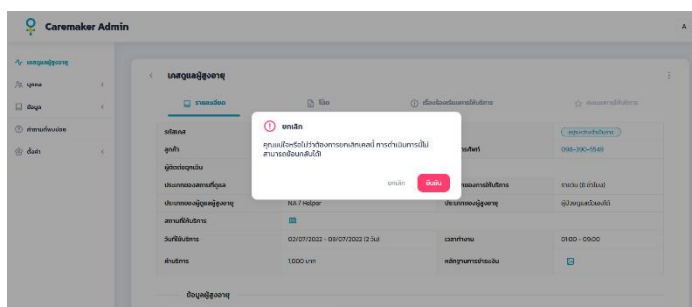
#### 1.3.4.4 เสร็จสิ้น



ภาพที่ ก.10 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล หน้าต่างปรับสถานะเสร็จสิ้น

ผู้ใช้งานระบบสามารถปรับสถานะเคสเป็นเสร็จสิ้นได้ เพื่อเป็นการยืนยันว่าเคสดูแลนี้ได้ดำเนินการจนจบสมบูรณ์แล้ว

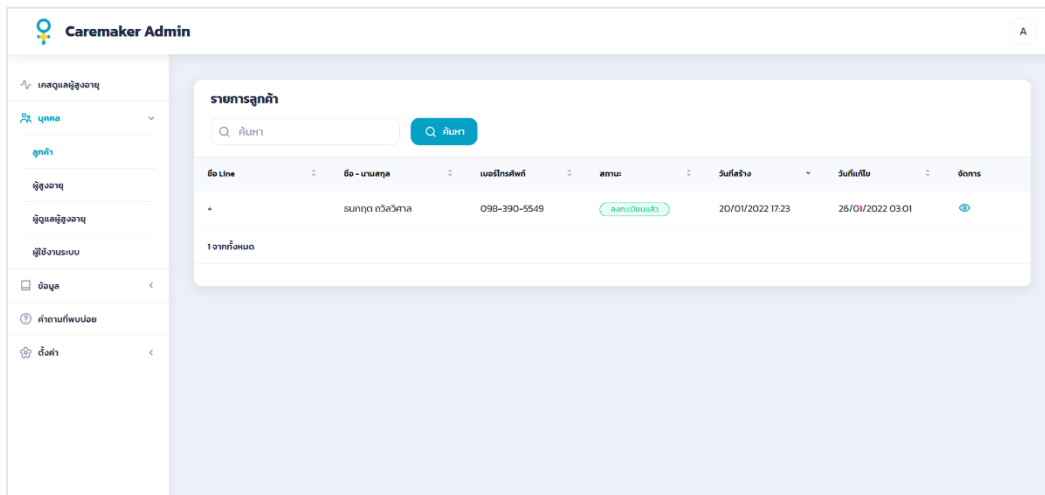
#### 1.3.4.5 ยกเลิก



ภาพที่ ก.11 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล หน้าต่างปรับสถานะยกเลิก

กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิก หรือมีปัญหาต้องยกเลิก ผู้ใช้งานระบบสามารถปรับสถานะเคสเป็นยกเลิกได้

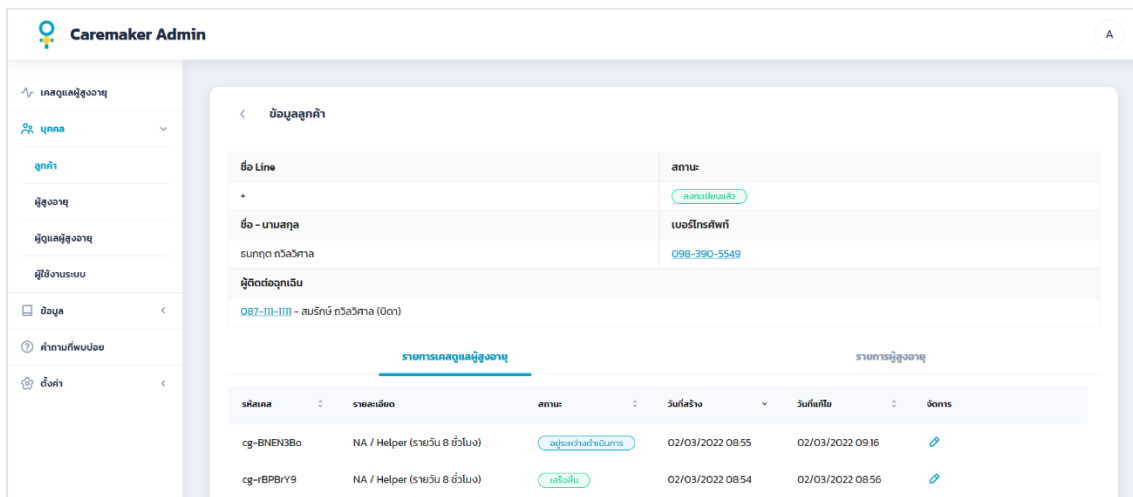
### 1.4 หน้าเว็บไซต์รายการลูกค้า



ภาพที่ ก.12 หน้าเว็บไซต์รายการลูกค้า

แสดงรายการลูกค้าที่สมัครใช้บริการ ไม่สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ได้ สามารถดูข้อมูลได้เพียงอย่างเดียว

### 1.5 หน้าเว็บไซต์ข้อมูลลูกค้า

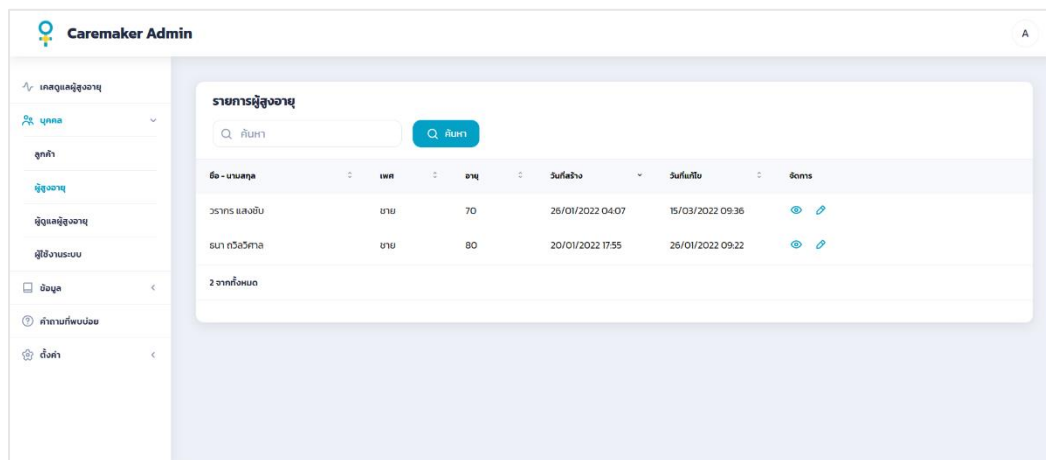


ภาพที่ ก.13 หน้าเว็บไซต์ข้อมูลลูกค้า

แสดงข้อมูลของลูกค้า ผู้ใช้งานระบบสามารถดูรายการผู้สูงอายุ หรือ เคสดูแลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้านั้นๆ ได้



## 1.6 หน้าเว็บไซต์รายการผู้สูงอายุ



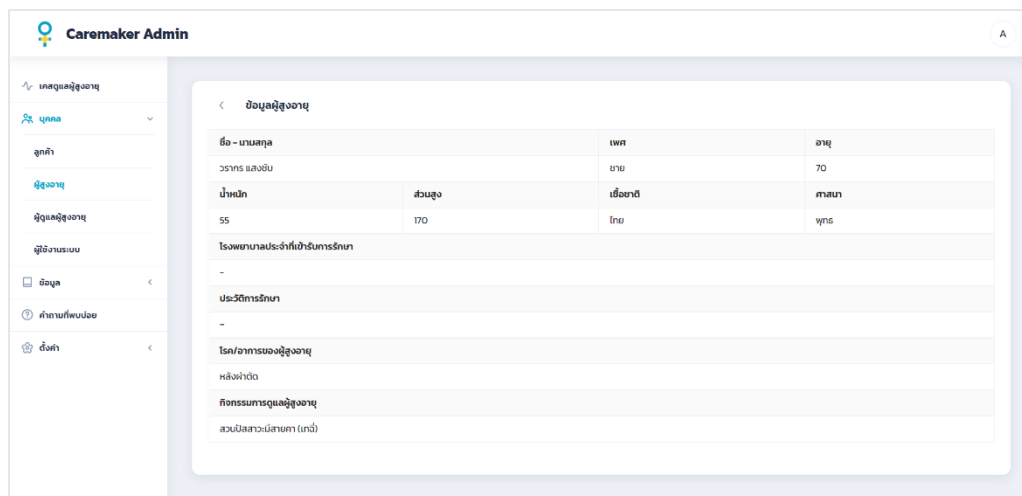
The screenshot shows the 'Caremaker Admin' interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'เลือกดูแลผู้สูงอายุ', 'บุคคล', 'ลูกค้า', 'ผู้สูงอายุ', 'ผู้ดูแลผู้สูงอายุ', 'ผู้ใช้งานระบบ', 'ข้อมูล', 'กำหนดการพิเศษ', and 'ตั้งค่า'. The main content area is titled 'รายการผู้สูงอายุ' and features a search bar with the text 'ค้นหา' and a 'ค้นหา' button. Below the search bar is a table with the following columns: 'ชื่อ - นามสกุล', 'เพศ', 'อายุ', 'วันเกิด', 'วันเสียชีวิต', and 'อีเมล'. The table contains two rows of data:

ชื่อ - นามสกุล	เพศ	อายุ	วันเกิด	วันเสียชีวิต	อีเมล
วราทร แสงอิน	ชาย	70	26/01/2022 04:07	15/03/2022 09:36	<a href="#">👁</a> <a href="#">✎</a>
สมา ถังวิภาส	ชาย	80	20/01/2022 17:55	26/01/2022 09:22	<a href="#">👁</a> <a href="#">✎</a>

ภาพที่ ก.14 หน้าเว็บไซต์รายการผู้สูงอายุ

แสดงรายการผู้สูงอายุ ผู้ใช้งานระบบสามารถดูและแก้ไขข้อมูลได้

## 1.7 หน้าเว็บไซต์ข้อมูลลูกค้า



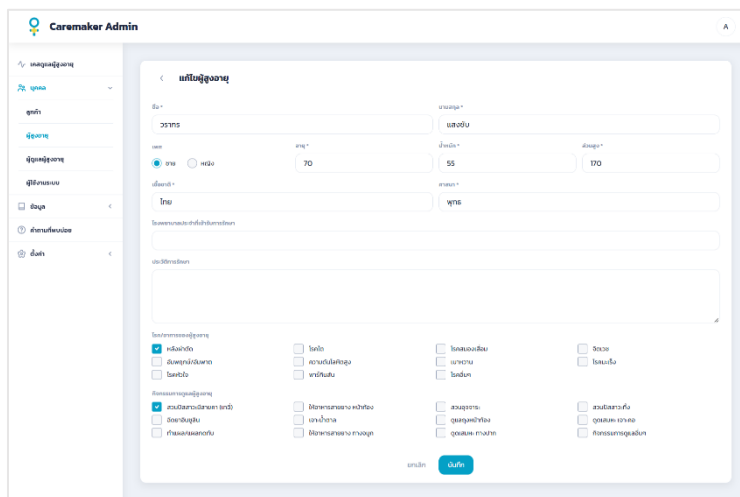
The screenshot shows the 'Caremaker Admin' interface with the 'ข้อมูลผู้สูงอายุ' (Elderly User Information) page. The page displays a form with the following fields:

ชื่อ - นามสกุล	เพศ	อายุ
วราทร แสงอิน	ชาย	70
บ้านพัก	ส่วนสูง	เชื้อชาติ
55	170	ไทย
โรงพยาบาลประจำที่เข้ารับการรักษา		
-		
ประวัติการรักษา		
-		
โรค/อาการของผู้สูงอายุ		
หลังผ่าตัด		
กิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุ		
สวมเสื้อขาว-เมียนกา (แม่)		

ภาพที่ ก.15 หน้าเว็บไซต์ข้อมูลผู้สูงอายุ

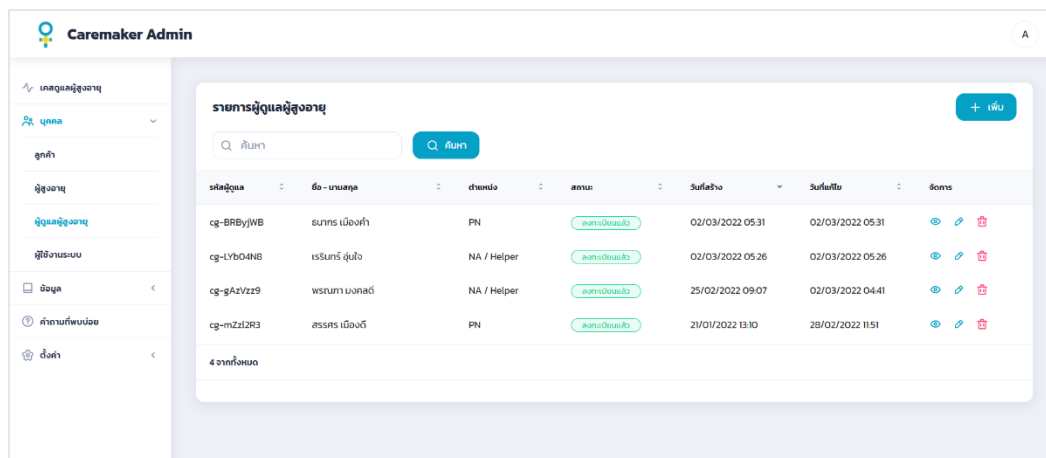
แสดงข้อมูลของผู้สูงอายุ

1.8 หน้าเว็บไซต์แก้ไขข้อมูลผู้สูงอายุ



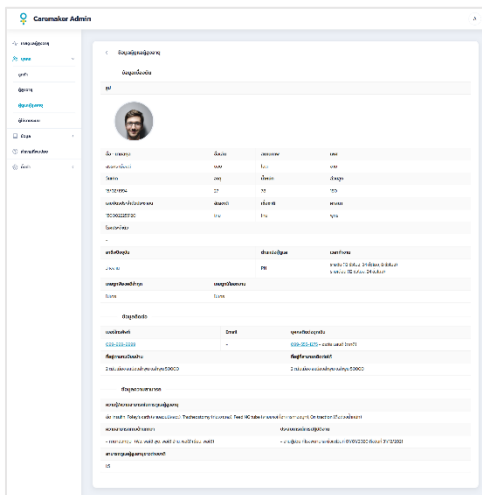
ภาพที่ ก.16 หน้าเว็บไซต์แก้ไขข้อมูลผู้สูงอายุ  
ผู้ใช้งานระบบสามารถแก้ไขข้อมูลของผู้สูงอายุได้

1.9 หน้าเว็บไซต์รายการผู้ดูแลผู้สูงอายุ



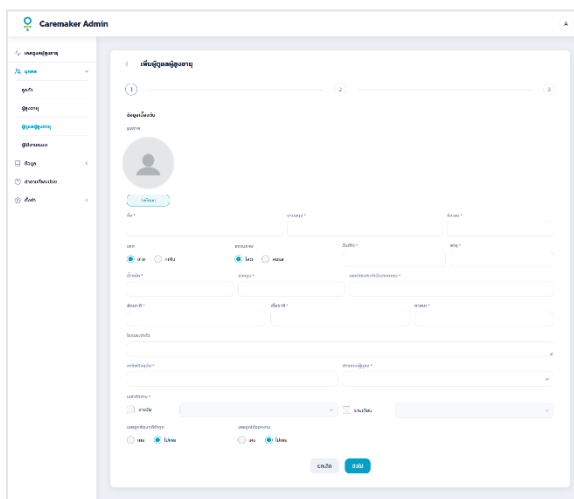
ภาพที่ ก.17 หน้าเว็บไซต์รายการผู้ดูแลผู้สูงอายุ  
แสดงรายการผู้ดูแลผู้สูงอายุ ผู้ใช้งานระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขและดูข้อมูลได้

1.10 หน้าเว็บไซต์ข้อมูลผู้ดูแลผู้สูงอายุ



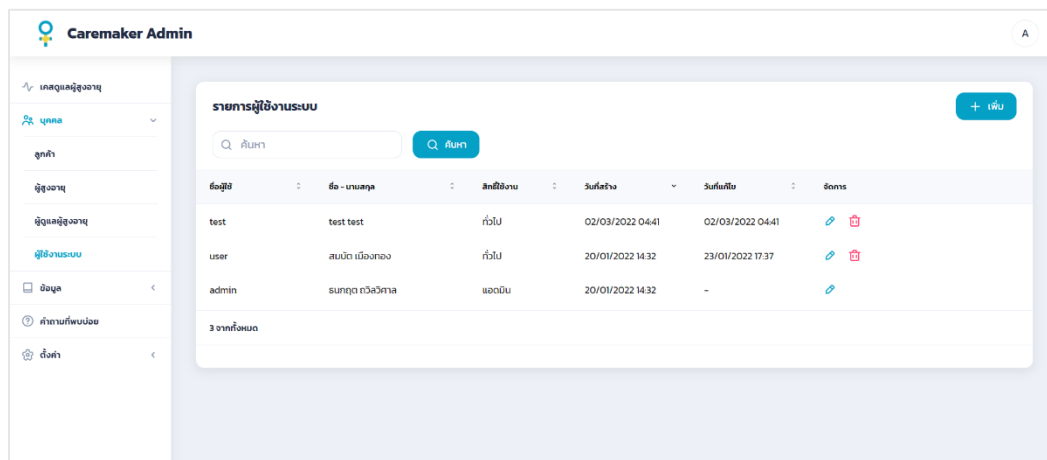
ภาพที่ ก.18 หน้าเว็บไซต์ข้อมูลผู้ดูแลผู้สูงอายุ  
แสดงข้อมูลของผู้ดูแลผู้สูงอายุ

1.11 หน้าเว็บไซต์เพิ่ม/แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลผู้สูงอายุ



ภาพที่ ก.19 หน้าเว็บไซต์เพิ่ม/แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลผู้สูงอายุ  
ผู้ใช้งานระบบสามารถเพิ่ม/แก้ไขข้อมูลของผู้สูงอายุได้

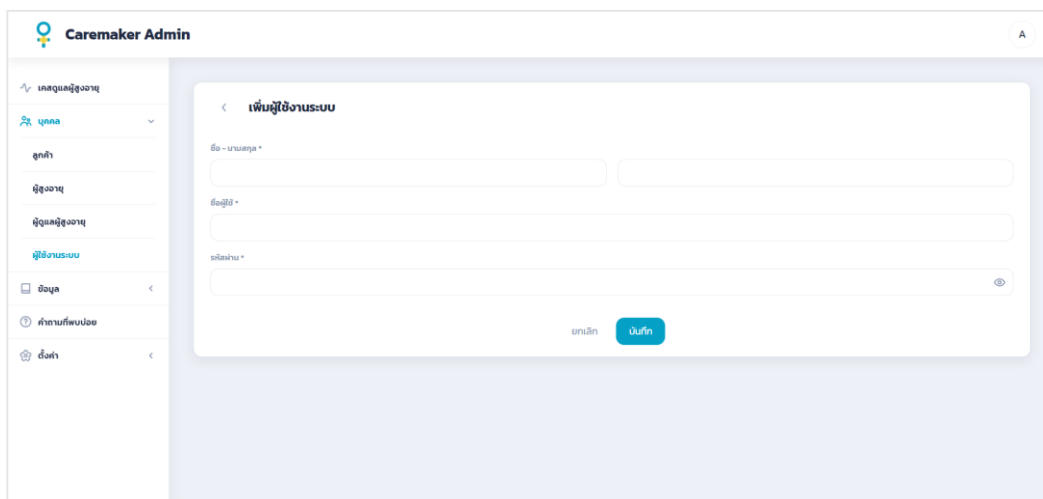
### 1.12 หน้าเว็บไซต์รายการผู้ใช้งานระบบ



ภาพที่ ก.20 หน้าเว็บไซต์รายการผู้ใช้งานระบบ

แสดงรายการผู้ใช้งานระบบ ผู้ใช้งานระบบที่มีสิทธิ์เป็นแอดมิน จะสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้ ส่วนผู้ใช้งานระบบสิทธิ์พนักงานจะสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

### 1.13 หน้าเว็บไซต์เพิ่ม/แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานระบบ



ภาพที่ ก.21 หน้าเว็บไซต์เพิ่ม/แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

ผู้ใช้งานระบบสามารถเพิ่ม/แก้ไขข้อมูลได้

## 1.14 หน้าเว็บไซต์จัดการข้อมูล

ในแถบเมนูผู้ใช้ส่วนข้อมูลนั้นจะสามารถทำการจัดการข้อมูลเนื้อหาในระบบดังนี้

### 1.14.1 ประเภทผู้สูงอายุ

**ข้อมูลประเภทผู้สูงอายุ**

**ประเภท 1**

ชื่อประเภทผู้สูงอายุ

ผู้ช่วยดูแลตัวเองได้

คำอธิบายประเภทผู้สูงอายุ

**B I U G** | | | | **A** **🔗** | | | |

ผู้ช่วยที่ดูแลตัวเองได้ คือ ผู้ช่วยหรือผู้สูงอายุที่สามารถทำกิจวัตรประจำวันได้ด้วยตนเอง เช่น รับประทานอาหาร อาบน้ำ เดินได้ ขับถ่ายเองได้ ช่วยเหลือตัวเองในเรื่องอื่นได้ แต่อาจยังต้องการความช่วยเหลือเพียงเล็กน้อย

**ประเภท 2**

ชื่อประเภทผู้สูงอายุ

ผู้ช่วยตัวเอง

คำอธิบายประเภทผู้สูงอายุ

**B I U G** | | | | **A** **🔗** | | | |

ผู้ช่วยตัวเอง คือ ผู้ช่วย/ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ต้องนอนอยู่บนเตียงตลอดเวลา หรือ สามารถยืนบนเก้าอี้หรือขาได้บ้าง แต่ยังคงมีคนช่วยเหลือในการทำกิจวัตรประจำวัน เช่น การรับประทานอาหาร ช่วยล้างหน้า แปรงฟัน ช่วยอาบน้ำ แต่งตัว ต้องได้รับการช่วยเหลือด้านการขับถ่าย เป็นต้น

**ประเภท 3**

ชื่อประเภทผู้สูงอายุ

ผู้ป่วยที่ต้องการดูแลพิเศษ

คำอธิบายประเภทผู้สูงอายุ

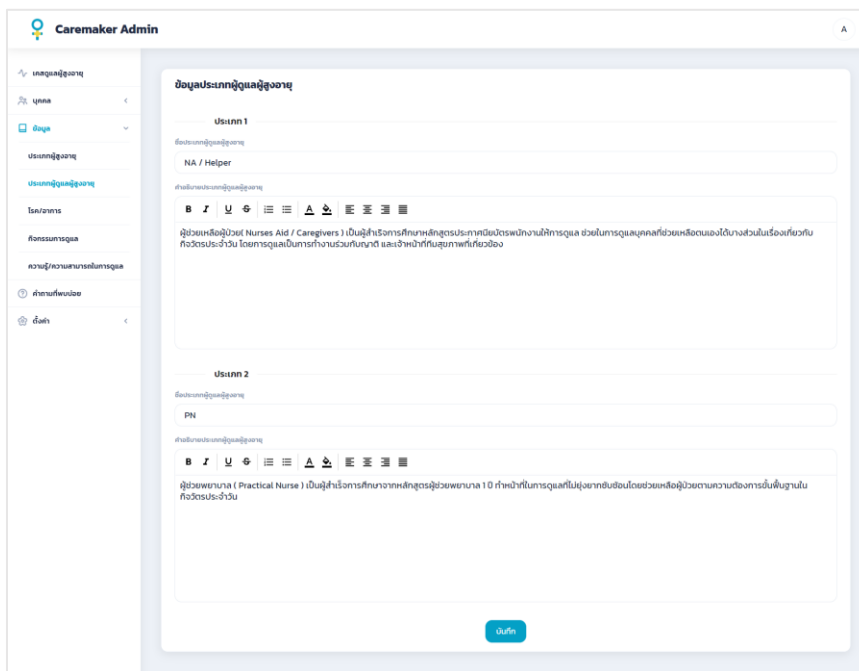
**B I U G** | | | | **A** **🔗** | | | |

ผู้ป่วยที่ต้องการดูแลเป็นพิเศษ คือ ผู้ช่วย/ผู้สูงอายุที่ตัวเองได้รับการดูแลเป็นพิเศษตลอดเวลา เช่น มีการใส่ท่อหลอดลมคอ ต้องได้รับการดูแลพิเศษ มีการให้อาหารทางสายยาง รวมถึงมีภาวะเรื้อรังของร่างกาย ไม่สามารถขับถ่ายได้ด้วยตนเอง มีการเก็บยามีการคายสลับนิสสภาวะ หรือต้องได้รับการสวนนิสสภาวะเป็นประจำควรมีการดึงท่อน้ำหนักผ่านผิวหนังหรือกระดูก ผู้ช่วยหลังการผ่าตัดภายใน 24-48 ชม. หรือผู้ป่วยที่มีบาดแผลที่ต้องได้รับการทำแผลแบบปราศจากเชื้อ เป็นต้น

**บันทึก**

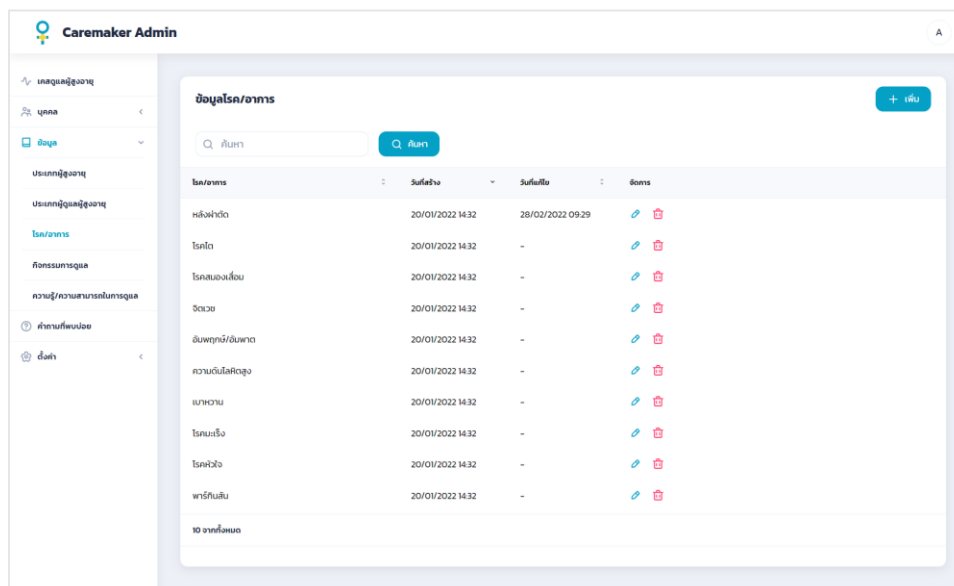
ภาพที่ ก.22 หน้าเว็บไซต์จัดการข้อมูล ส่วนประเภทผู้สูงอายุ

### 1.14.2. ประเภทผู้ดูแลผู้สูงอายุ



ภาพที่ ก.23 หน้าเว็บไซต์จัดการข้อมูล ส่วนประเภทผู้ดูแลผู้สูงอายุ

### 1.14.3 โรค/อาการ



ภาพที่ ก.24 หน้าเว็บไซต์จัดการข้อมูล ส่วนโรค/อาการ

### 1.14.4 กิจกรรมดูแล

กิจกรรมดูแล	วันที่เริ่ม	วันที่สิ้นสุด	สถานะ
สวนปัสสาวะนิทานคา (ถนัด)	20/01/2022 14:32	28/02/2022 09:30	🔗 🗑️
ให้อาหารสายยาง หน้าห้อง	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
สวนอุจจาระ	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
สวนปัสสาวะทิ้ง	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
วัดถ่านซิบลู	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
เจาะปัสสาวะ	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
ดูแลแผลหน้าห้อง	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
ดูระดับยา เจาะคอ	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
ทำแผลแผลกดทับ	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
ให้อาหารสายยาง ทางงู	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
ดูระดับยา ทางปาก	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️

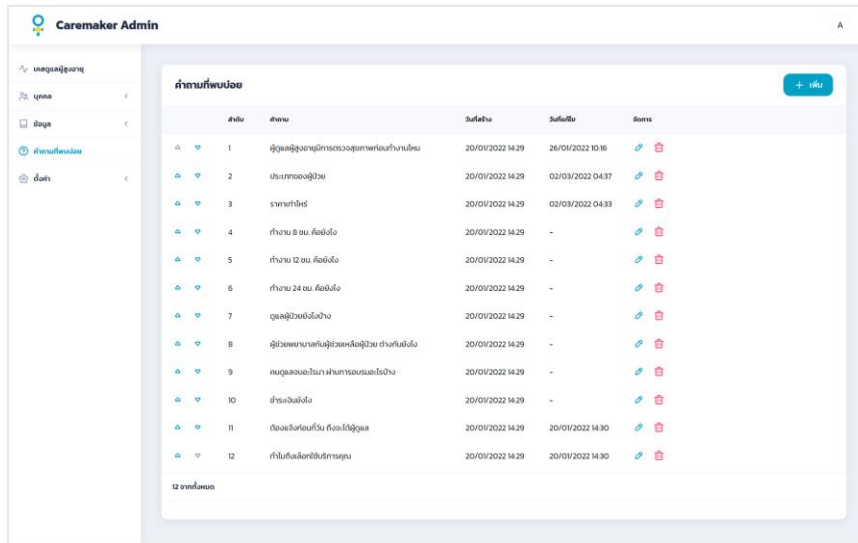
ภาพที่ ก.25 หน้าเว็บไซต์จัดการข้อมูล ส่วนกิจกรรมดูแล

### 1.14.5 ความรู้/ความสามารถในการดูแล

ความรู้/ความสามารถในการดูแล	วันที่เริ่ม	วันที่สิ้นสุด	สถานะ
Colostomy (ถาวรถนัด)	20/01/2022 14:32	28/02/2022 09:30	🔗 🗑️
Feed Gastrostomy (สายยางให้อาหารทางกระเพาะ)	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
ON RD JD (โรคระบบสืบพันธุ์)	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
On traction (ดึงข้อไหล่)	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
Tracheostomy (ตัดจากรอก)	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
KID (นิ่วในระบบทางเดิน)	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
Foley's cath (สายสวนปัสสาวะ)	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
Feed NG tube (สายยางให้อาหารทางงู)	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
ฉีด Insulin	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️
เจาะ DTX	20/01/2022 14:32	-	🔗 🗑️

ภาพที่ ก.26 หน้าเว็บไซต์จัดการข้อมูล ส่วนความรู้/ความสามารถในการดูแล

1.15 หน้าเว็บไซต์จัดการคำถามที่พบบ่อย



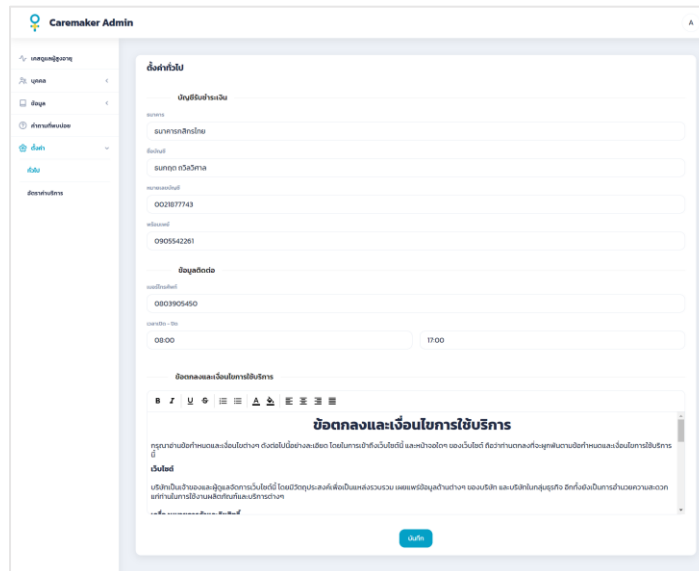
ภาพที่ ก.27 หน้าเว็บไซต์จัดการคำถามที่พบบ่อย

ผู้ใช้งานระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้ สามารถเรียงลำดับข้อมูลได้

1.16 หน้าเว็บไซต์ตั้งค่า

ในแถบเมนูผู้ใช้งานข้อมูลนั้นจะสามารถทำการตั้งค่าข้อมูลในระบบได้ดังนี้

1.16.1 ทั่วไป



ภาพที่ ก.28 หน้าเว็บไซต์ตั้งค่า ส่วนทั่วไป



### 1.16.2 อัตราค่าบริการ

**ตั้งค่าอัตราค่าบริการ**

**ค่าบริการรายวัน** | **ค่าบริการรายเดือน**

ค่าของเบี้ยบริการ: 25 %

**8 ชั่วโมง**

ราคาตามประเภทของผู้อยู่ดูแล: 400 B

N/A / Helper: 500 B

PM: 100 B

ราคาตามประเภทของผู้อยู่ดูแล: 200 B

ผู้ช่วย сиделка: 100 B

ผู้ช่วย сиделкаดูแลพิเศษ: 200 B

**12 ชั่วโมง**

ราคาตามประเภทของผู้อยู่ดูแล: 600 B

N/A / Helper: 700 B

PM: 100 B

ราคาตามประเภทของผู้อยู่ดูแล: 200 B

ผู้ช่วย сиделка: 100 B

ผู้ช่วย сиделкаดูแลพิเศษ: 200 B

**24 ชั่วโมง**

ราคาตามประเภทของผู้อยู่ดูแล: 1000 B

N/A / Helper: 1200 B

PM: 100 B

ราคาตามประเภทของผู้อยู่ดูแล: 200 B

ผู้ช่วย сиделка: 100 B

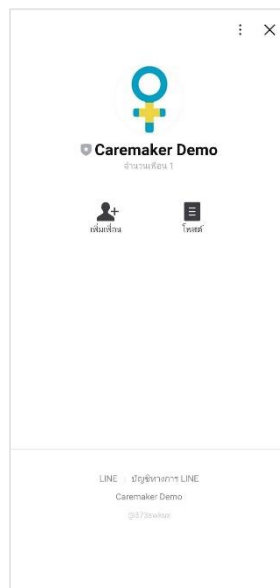
ผู้ช่วย сиделкаดูแลพิเศษ: 200 B

**บันทึก**

ภาพที่ ก.29 หน้าเว็บไซต์ตั้งค่า ส่วนอัตราค่าบริการ

## 2. คู่มือสำหรับลูกค้า

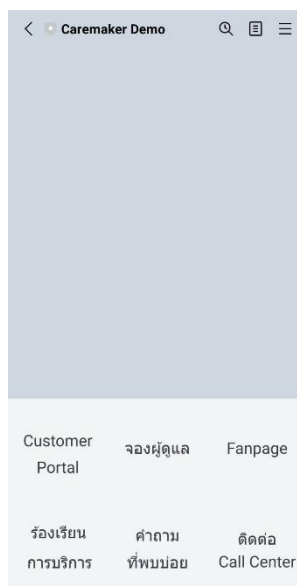
### 2.1 แสดงหน้าต่างเพิ่มเพื่อนไลน์



ภาพที่ ก.30 หน้าต่างเพิ่มเพื่อนไลน์

ลูกค้าสามารถเข้าใช้บริการได้ผ่านการเพิ่มเพื่อนไลน์ หรือจากการสแกน QR Code

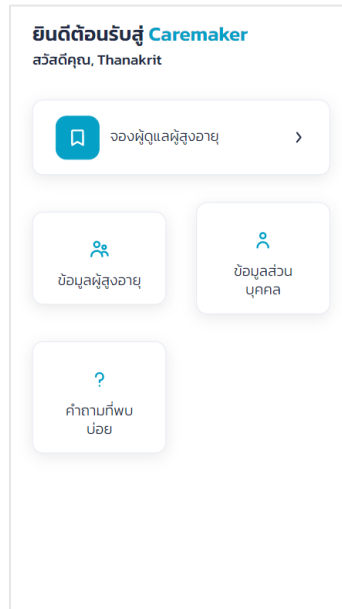
### 2.2 แสดงหน้าต่างห้องแชท



ภาพที่ ก.31 หน้าต่างห้องแชท

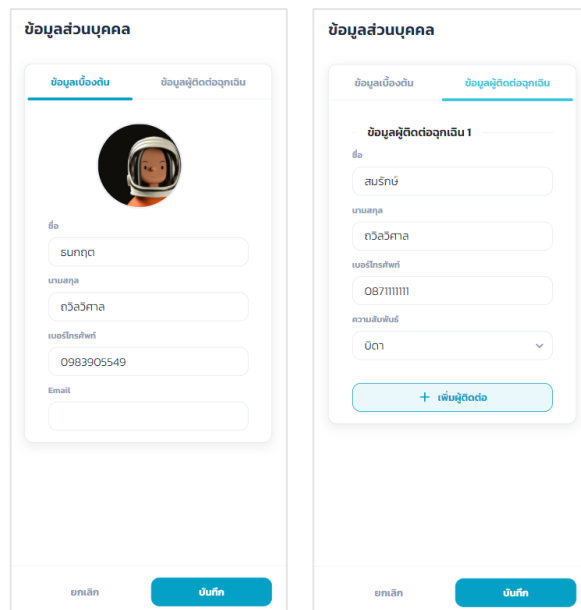
เมื่อเพิ่มเพื่อนแล้วในห้องแชทจะมีเมนูให้ใช้งานดังนี้

### 2.2.1 Customer Portal



ภาพที่ ก.32 หน้าเว็บไซต์ Customer Portal

แสดงเมนูให้ลูกค้าสามารถเข้าไปใช้งานเมนูต่างๆ สามารถของผู้ดูแล จัดการข้อมูลผู้สูงอายุ จัดการข้อมูลส่วนตัว และดูคำถามที่พบบ่อยได้



ภาพที่ ก.33 หน้าเว็บไซต์จัดการข้อมูลส่วนตัว

**ข้อมูลผู้สูงอายุ**

วรากร แสงอิน แก้ไข

[+ เพิ่มผู้สูงอายุ](#)

ภาพที่ ก.34 หน้าเว็บไซต์รายการผู้สูงอายุ

**ข้อมูลผู้สูงอายุ**

ชื่อ  
วรากร

นามสกุล  
แสงอิน

เพศ  ชาย  หญิง อายุ 70

น้ำหนัก ส่วนสูง  
55 170

เชื้อชาติ  
ไทย

ศาสนา  
พุทธ

โรงพยาบาลประจำตัว (ถ้ามี)

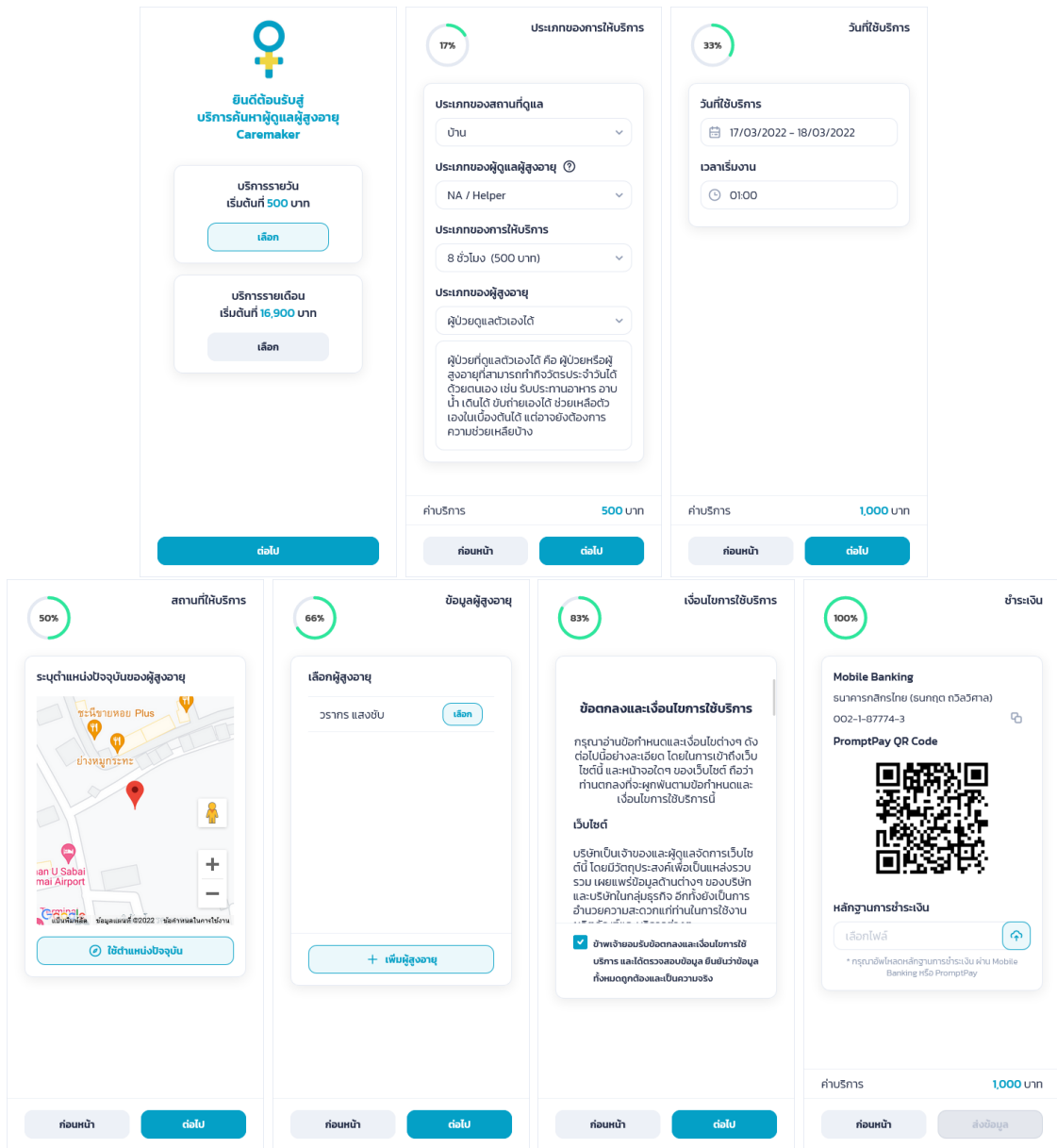
ประวัติการรักษา (ถ้ามี)

[ยกเลิก](#) [บันทึก](#)

ภาพที่ ก.35 หน้าเว็บไซต์แก้ไขข้อมูลผู้สูงอายุ

### 2.2.2 จองผู้ดูแล


ลูกค้าสามารถทำการจองผู้ดูแลได้ โดยเลือกรูปแบบของบริการและกรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วนตามขั้นตอนที่ระบุ เมื่อได้รับอนุมัติแล้วลูกค้าสามารถเลือกผู้ดูแลได้



ภาพที่ ก.36 หน้าเว็บไซต์จองผู้ดูแล

**ข้อมูลผู้ดูแล**

รูป



ชื่อ - นามสกุล  
พรนภา มงคลดี

ชื่อเล่น  
พส

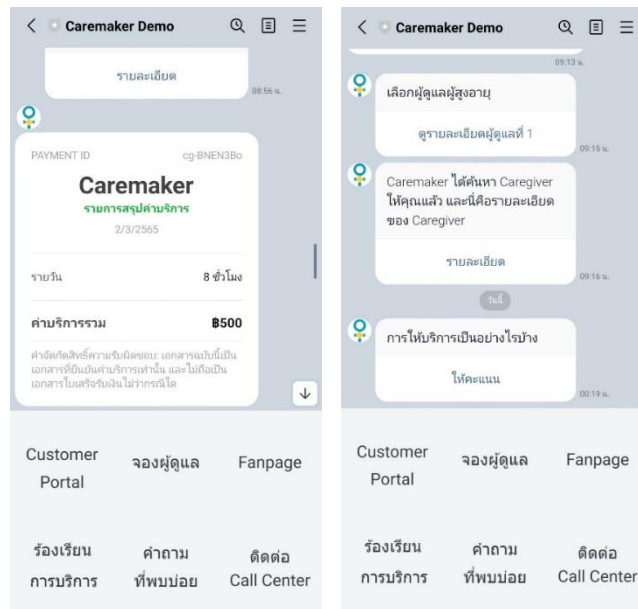
สถานภาพ  
โสด

เพศ  
หญิง

วันเกิด  
01/02/1996

เลือก

ภาพที่ ก.37 หน้าเว็บไซต์เลือกผู้ดูแล



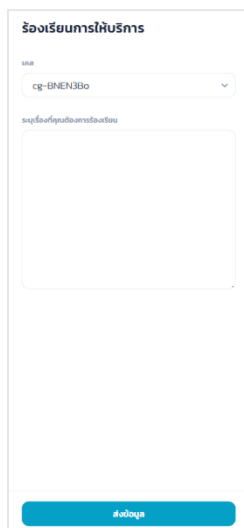
ภาพที่ ก.38 หน้าต่างห้องแชทแสดงสถานะการจอง ระหว่างทำการจอง ในห้องแชทไลน์จะส่งข้อความแจ้งสถานะการจองต่างๆ

### 2.2.3 Fanpage

จะเปิดเว็บไซต์ Facebook Fanpage ของระบบ

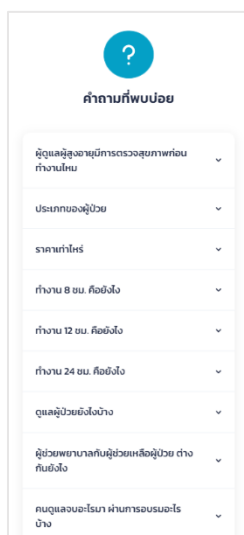
### 2.2.4 ร้องเรียนการบริการ

จะเปิดหน้าต่างเว็บไซต์สำหรับให้ลูกค้าร้องเรียนบริการ



ภาพที่ ก.39 หน้าเว็บไซต์ร้องเรียนการบริการ

### 2.2.5 คำถามที่พบบ่อย



ภาพที่ ก.40 หน้าเว็บไซต์คำถามที่พบบ่อย

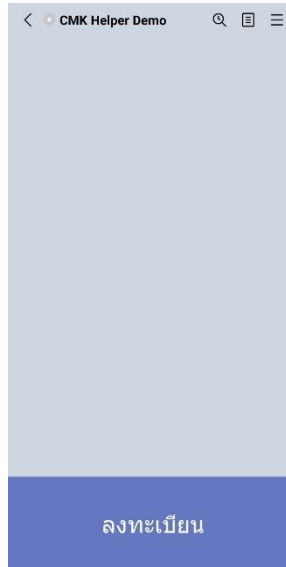
### 2.2.6 ติดต่อ Call Center

จะเปิดแอปมือถือสำหรับโทรติดต่อ Call Center

### 3. คู่มือสำหรับผู้ดูแลผู้สูงอายุ

3.1 ผู้ดูแลผู้สูงอายุสามารถเข้าใช้งานได้ผ่านการเพิ่มเพื่อนไลน์ หรือสแกน QR Code

3.2 แสดงหน้าต่างห้องแชท



ภาพที่ ก.41 หน้าต่างห้องแชทของผู้ดูแลผู้สูงอายุ

3.3 ผู้ดูแลผู้สูงอายุต้องทำการลงทะเบียนใช้งาน โดยกรอกข้อมูล Code ที่ได้รับจากพนักงาน และกรอกเบอร์โทรศัพท์ให้ตรงตามที่สมัครหน่วยงานไว้

ภาพที่ ก.42 หน้าเว็บไซต์ลงทะเบียน

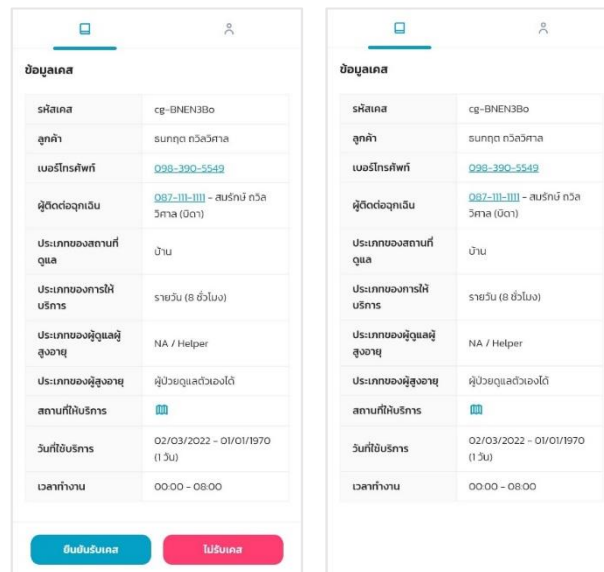


### 3.4 เมื่อมีเคสดูแลเข้ามา ในห้องแชทไลน์จะแสดงข้อมูลรายละเอียดและสถานะต่างๆ



ภาพที่ ก.43 หน้าต่างห้องแชทแสดงแจ้งเตือนต่างๆ

### 3.5 ผู้ดูแลสามารถดูรายละเอียดเคสดูแล และสามารถยืนยันหรือปฏิเสธงานได้



ภาพที่ ก.44 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล